



T.C.
YALOVA ÜNİVERSİTESİ
YALOVA MESLEK YÜKSEKOKULU,
PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ,
PAZARLAMA PROGRAMI
2013/2014 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
DERS İÇERİKLERİ

Ders Kodu	TDB101				
Ders İsmi	Türk Dili - I				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	0	3
Dersin İçeriği : Türkçe: Dilin tanımı, önemi ve özellikleri, dillerin doğuşu, yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması, Dil-düşünce-kültür ilişkisi, Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin tarihî dönemleri, günümüzdeki yayılma alanları, Türkçedeki seslerin özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitli ses olayları; Türkçedeki kök ve eklerin işlevleri, Yazım kuralları, noktalama işaretleri ve uygulanmaları ile ilgili çalışmalar oluşturulması. İngilizce: Definition, importance and characteristics of language, the birth of languages, language-thought-culture relationship, the place of Turkish among world languages, the historical periods of Turkish language, today's spreading areas, the characteristics of voices in Turkish, and various sound events; the functions of roots and attachments in Turkish, creating studies about spelling rules, punctuation marks and their applications.					
Ders Kodu	AİB101				
Ders İsmi	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - I				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	0	3
Dersin İçeriği : Türkçe: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile ilgili kavramlar, Osmanlı yenileşmesi, Avrupa'daki gelişmeler, sanayi devrimi ve Fransız ihtilali, Yeni Osmanlılar, meşrutiyet, İttihat ve Terakki Cemiyeti, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Milli Kurtuluş Savaşı hazırlık dönemi, kongreler, Misak-ı Milli, TBMM Dönemi, Milli cephelerin kurulması, Lozan Antlaşması konularının anlatılması. İngilizce: Concepts related to the Principles of Atatürk and the history of revolution, Ottoman reform, developments in Europe, Industrial Revolution and French revolution, New Ottomans, constitutional monarchy, Committee of Union and Progress, Tripoli and Balkan Wars, World War I, the Preparatory period of the National War of independence, congresses, National Pact, the Grand National Assembly of Turkey period, establishment of national fronts, the Lausanne Treaty.					
Ders Kodu	YDB101				
Ders İsmi	Yabancı Dil - I				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	0	3
Dersin İçeriği : Türkçe: İngilizceye ilişkin temel gramer (dilbilgisi) bilgileri, dil öğretiminin temel unsurlarından konuşma, yazma, okuma ve dinleme becerilerinin geliştirilmesi, öğrencilerin İngilizce bilgisi düzeylerinin geliştirilmesi, günlük hayatlarında kullanabilecekleri yabancı dilin yanı sıra, akademik metinleri anlamak için gereken yabancı dil temellerinin oluşturulması. İngilizce: English-related basic grammar knowledge, developing speaking, writing, reading and listening skills, which are the basic elements of language teaching, improving students' level of English knowledge; establishing the foreign language foundations required to understand academic texts in addition to the foreign language they can use in their daily lives.					

Ders Kodu	MAT103				
Ders İsmi	Matematik				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	7
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Kümeler ve küme işlemleri, sayı kümeleri, rasyonel sayıların ondalık gösterimi, devirli ondalık sayılar, sayı sistemleri ve taban aritmetiği, mutlak değer, aralıklar, üslü ve köklü sayılar, I. ve II. derece denklemler ve çözümleri, I. ve II. derece eşitsizlikler ve çözümleri, oran ve orantı, yüzde hesapları, koordinat düzlemi, bağıntılar, fonksiyonlar ve özellikleri, bazı özel fonksiyonlar ve bileşke fonksiyonu, ters fonksiyon, doğru denklemi ve parabol, lineer denklem sistemleri ve çözümleri, limit ve süreklilik, türev ve türevin uygulamaları.					
İngilizce: Unit sets and set operations, number sets, rational numbers, decimal representation of rational numbers, cyclic decimal numbers, number systems and base arithmetic, the absolute value, intervals, exponential and root, I. and II. degree equations and solutions, I. and II. degree inequalities and their solutions, ratio and proportion, percentage calculations, the coordinate plane, relations, functions and properties, some special functions and composite function, inverse function, the linear equation and parabola, systems of linear equations and their solutions, limit and continuity, derivative and applications of the derivative.					
Ders Kodu	YMV150				
Ders İsmi	İşletme Yönetimi - I				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: İşletmenin temel kavramları, amaçları ve çevre ile ilişkileri; işletmelerin sınıflandırılması; işletmelerin kuruluş çalışmaları, büyüklüğü ve kapasitesi; işletme fonksiyonları.					
İngilizce: The basic concepts of business, its aims and the relationships with the environment; classification of businesses, establishment studies, size and capacity of businesses; business functions.					
Ders Kodu	YPZ101				
Ders İsmi	Pazarlama İlkeleri				
		T	U	Kr	AKTS
		5	0	5	6
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Pazarlama kavramı, pazarlamanın kapsamı; Pazarlama anlayışının gelişimi ve modern pazarlama yönetimi; Pazarlama çevresi; Stratejik planlama ve değişen dünyada pazarlamanın rolü; Pazarlamanın fonksiyonları; pazar ve pazarlama türleri; Tüketici pazarları ve tüketici davranışları.					
İngilizce: Marketing concept, the scope of marketing, development of marketing concept and modern marketing management, marketing environment, strategic planning and the role of marketing in a changing world, functions of marketing, market and types of marketing, consumer markets and consumer behavior.					
Ders Kodu	ENF101				
Ders İsmi	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı - I				
		T	U	Kr	AKTS
		1	2	2	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Bilgisayarın çalışma sisteminin anlaşılması, yazılım ve donanım yapılarının analizi, Microsoft Word'de dosya açma, metin biçimlendirme, özel simgeler, kenarlıklar, kelime bulma, tablolar, kopyalama, sayfa yapısı, düzeltme, nesne ekleme, çizim yapma, araç çubuklarının kullanılması öğretilmektedir.					
İngilizce: Understanding the working system of the computer, analysis of software and hardware structures, file opening in Microsoft Word, text formatting, special icons, borders, word finding, tables, copying, page structure, correction, adding objects, drawing, using toolbars are taught.					
Ders Kodu	YPZ151				
Ders İsmi	Çevre Koruma				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Çevresel kirlenme, kaynakları ve çeşitleri, su kirliliği ve su ortamlarının kirlenmesi, atıksu arıtımı ve uygulanan teknikler, toprak kirliliği, önlenmesi ve kontrolü, evsel katı atıklar ve kontrolü, endüstriyel katı atıklar ve kontrolü, tehlikeli katı atıklar ve kontrolü, sabit hava kirliliği kaynakları ve kontrolü, hareketli hava kirliliği kaynakları ve kontrolü, ağır metaller ve diğer kirlleticilerin atmosferik taşınımı, gürültü kirliliği, çeşitleri ve önlenmesi yaklaşımı, çevre kirliliği kontrolü mevzuatı ve Avrupa Birliği ile uyumu.					

İngilizce: Environmental pollution, its resources and varieties, water pollution and pollution of water environments, wastewater treatment and applied techniques, soil pollution, domestic solid wastes and its control, control of industrial solid wastes, hazardous solid wastes and their control, fixed air pollution sources and control, stationary sources of air pollution and control, air pollution, and control, atmospheric transport of heavy metals and other pollutants, noise pollution, types and prevention approach, environmental pollution control legislation and compliance with the European Union.

Ders Kodu YBY203

Ders İsmi İletişim

T	U	Kr	AKTS
2	0	2	2

Dersin İçeriği :

Türkçe: İletişimin tanımı, birey ve toplum için iletişimin önemi, iletişim süreci, iletişim modelleri, kültür ve dil önemi, iletişim piramidi, kişilerarası iletişim, vaka çalışması.

İngilizce: Definition of communication, the importance of communication for individual and society, communication process, communication models, the importance of culture and language, communication pyramid, interpersonal communication, case study.

Ders Kodu YBY251

Ders İsmi Etkili ve Güzel Konuşma

T	U	Kr	AKTS
2	0	2	2

Dersin İçeriği :

Türkçe: Öğrenciler için etkili ve güzel konuşma çalışmaları, kavramların tanıtılması ve öğrencilerin bu kavramlar çerçevesinde toplumda etkin olması ve etkili konuşması, iletişim kalitesini artırılması ve bu konu için destek olunması.

İngilizce: Effective and good conversation studies for students, introducing the concepts and students being active in society within the framework of these concepts, and effectively speech improving the quality of communication and supporting for this issue.

Ders Kodu TDB102

Ders İsmi Türk Dili - II

T	U	Kr	AKTS
2	0	0	3

Dersin İçeriği :

Türkçe: Kelime ve kelime grupları; cümle, cümleyi oluşturan birimler ve cümle çeşitleri, yazılı anlatımın özellikleri, yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı fikirler, paragraf, anlatım biçimleri; resmî yazılar (tutanak, bildiri, rapor, iş mektupları); dil yanlışları (yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları; anlatım bozuklukları, sese dayalı yanlışlar); duygu ağırlıklı yazılar (şiir); olay ağırlıklı yazılar (hikaye, roman, tiyatro, gezi yazısı, anı); inceleme yazıları (röportaj, biyografi); düşünce yazıları (makale, fıkra, deneme, eleştiri, günlük); sözlü anlatım türleri (panel, tartışma).

İngilizce: Word and word groups; sentence, units forming the sentence and types of sentences, features of written expression, plan in written expression, theme, point of view, main idea, auxiliary ideas, paragraph, forms of expression; formal writings (record, papers, report, job letter); language mistakes (spelling rules and punctuation errors: expression disorders, voice based mistakes); emotional weighted writings (poetry); event-weighted writings (story, novel, theatre, travel writings, memoir); review (interview, biography). articles of thought (article, anecdote, essay, criticism, daily); types of oral expression (panel, discussion).

Ders Kodu AİB102

Ders İsmi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi - II

T	U	Kr	AKTS
2	0	0	3

Dersin İçeriği :

Türkçe: Saltanatın kaldırılması, cumhuriyetin ilanı, halifelüğün kaldırılması, cumhuriyet dönemi yeni hukuk düzeni, eğitim alanındaki devrimler, kültürel ve toplumsal alanda gerçekleşen devrimler, ekonomik alanda yapılan devrimler; siyasi, sosyal ve ekonomik devrimler ile 1923–1930 ve 1930 – 1938 yılları arasındaki Atatürk dönemi dış politikası, Atatürk ilkeleri, Atatürk sonrası Türkiye, Atatürk ve gençlik konuları ele alınmaktadır.

İngilizce: Abolition of the sultanate, the proclamation of the republic, abolishment of caliphate, the new legal system of the republican era, the revolutions in the field of education; revolutions in the field realized of cultural and social; revolutions in the economic field made, political, social and economic revolutions and between 1923 - 1930 and 1930 – 1938 the foreign policy of the Atatürk period, Ataturk's principles, post-Atatürk Turkey, Atatürk and youth issues are addressed.

Ders Kodu	YDB102				
Ders İsmi	Yabancı Dil - II				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	0	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: İngilizce I dersinde kazanılmış olan gramer (dilbilgisi) konularının uygulamalı olarak pekiştirilmesi sağlanır. Yabancı dil eğitiminin temelini oluşturan dinleme, konuşma, okuma ve yazma becerilerine ek olarak, çeviri çalışmalarına önem verilir. Günlük İngilizce-Türkçe konuşma ve yazışmalar yanında, akademik metin incelemelerine de önem verilir.					
İngilizce: It is ensured that the grammar subjects acquired in the English I course are practically reinforced. In addition to listening, speaking, reading and writing skills, which constitute the basis of foreign language education, Translation Studies are given importance. In addition to daily English-Turkish speaking and correspondence, academic text reviews are also given importance.					
Ders Kodu	İST102				
Ders İsmi	İstatistik				
		T	U	Kr	AKTS
		2	1	2,5	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Olasılık kavramı, şans değişkenleri, binom, poisson, normal, gamma ve frekans dağılımları, örnekleme teorisi, istatistiksel tahminleme, güven aralıkları, hipotez testleri, en küçük kareler ve eğri uydurma, regresyon, korelasyon.					
İngilizce: Probability concept, chance variables, binomial, poisson, normal, gamma and frequency distributions, sampling theory, statistical estimation, confidence intervals, hypothesis tests, least squares and curve fitting, regression, correlation.					
Ders Kodu	YMV258				
Ders İsmi	İşletme Yönetimi - II				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	5
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Bu derste yönetim bilimi mikro (birey) seviyeden makro (toplumsal) seviyeye kadar adımlar halinde analiz edilecek ve öğrenilecektir.					
İngilizce: In this course, management science will be analyzed and learned as a series of steps progressing from the micro (individual) level to the macro (societal) level of analysis.					
Ders Kodu	YPZ102				
Ders İsmi	Tüketici Davranışları				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Tüketici davranışı kavramı, tüketici davranış modelleri, ihtiyaç ve tüketim kavramı, güdü ve motivasyon, algı ve öğrenme, yaşam tarzı, kültür, alışveriş davranışları, vaka çalışmaları.					
İngilizce: Consumer behavior concept, consumer behavior models, need and consumption concept, motive and motivation, perception and learning, life style, culture, shopping behavior, case studies.					
Ders Kodu	YMV262				
Ders İsmi	Ekonomi				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	5
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Temel kavramlar, arz ve talep kavramları, arz ve talep esneklikleri, tüketici davranışları, üretim teorisi, piyasa kavramı, mal piyasaları, faktör piyasaları, milli gelir ve milli gelirle ilgili temel kavramlar, istihdam ve işsizlik, para ve bankalar.					
İngilizce: Basic concepts, concepts of supply and demand, supply and demand elasticities. consumer behavior. production theory. the concept of the market, commodity markets, factor markets, national income and basic concepts related to national income, employment and unemployment, money and banks.					

Ders Kodu	YPZ 152				
Ders İsmi	Müşteri İlişkileri Yönetimi				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Müşteri ilişkileri yönetimi süreci, müşteri istek ve ihtiyaçları, müşteri tipi ve davranışları, MİY bileşenleri, müşteri değer yönetimi, müşteri memnuniyeti, tatmin ve sadakat programları, müşteri şikayeti yönetimi, MİY ve bilgi teknolojileri, MİY'e eleştirel yaklaşım.					
İngilizce: Customer Relationship Management process, customer requirements and needs, types of customers and behaviors, CRM components, customer value management, customer satisfaction, satisfaction and loyalty programs, customer complaint management. CRM and information technologies, critical approach to CRM.					
Ders Kodu	YPZ154				
Ders İsmi	Pazarlama Mevzuatı				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Tüketici hukuku, tüketicilerin eğitimi, tüketici örgütleri, tüketicileri koruma kanunu ve tüketici hakları.					
İngilizce: Consumer law, education of consumers, consumer organisations, consumer protection law and consumer rights.					
Ders Kodu	YPZ156				
Ders İsmi	Kalite Yönetim Sistemleri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Toplam kalite yönetiminin işletmelerde uygulanması, bu uygulamaya yönelik standartlar. HACCP ve ilkeleri.					
İngilizce: Application of total quality management in businesses, standards intended for this implementation. HACCP and its principles.					
Ders Kodu	YMV101				
Ders İsmi	Genel Muhasebe - I				
		T	U	Kr	AKTS
		4	0	4	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Muhasebe ile ilgili temel kavramlar(bilanço, gelir tablosu, hesap kavramı, hesap planı, kayıt yöntemleri vb) tek ve çift taraflı kayıt usulü ve muhasebde kullanılan belli başlı belgeleri kavrayarak düzenleyebilme.					
İngilizce: Basic concepts related to accounting (balance sheet, income statement, account concept, chart of accounts, recording methods etc.);, single and double-sided registration procedure and to be able to comprehend and organize certain documents used in accounting.					
Ders Kodu	YBP252				
Ders İsmi	Bilgi ve İletişim Teknolojileri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Bilgisayarla ilgili temel kavramlar, internet, Windows XP, MS Word uygulamaları.					
İngilizce: Basic Concepts related to computer, Usage of Internet, Windows XP, MS Word applications.					

Ders Kodu	YPZ201				
Ders İsmi	Pazarlama Araştırması				
		T	U	Kr	AKTS
		2	1	2,5	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Pazar araştırması sürecinin işleyişi, problem tanımı, veri toplama, temel özet istatistiksel analizler, araştırma raporu.					
İngilizce: The functioning of the marketing research process, problem definition, data collection, basic summary statistical analysis, research report.					
Ders Kodu	YPZ203				
Ders İsmi	Marka Yönetimi				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Markanın kavramsal açılımı, markalamanın temelleri ve marka stratejilerini örneklerle açıklamak.					
İngilizce: The Conceptual expansion of the brand; basis of branding, explaining brand strategies by sampling.					
Ders Kodu	YPZ205				
Ders İsmi	Satış Yönetimi				
		T	U	Kr	AKTS
		4	2	5	12
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Satış kavramı, satışın işletmeler ve pazarlama açısından önemi, satış mesleğinde etkili ve başarılı olmak için gerekli olan özellikler, kişisel satış süreci, satış planlama ve bütçesi.					
İngilizce: Sale concept, the importance of sales for businesses and marketing, the features required to be effective and successful in the sales profession, process of personal selling, sales planing and its budget.					
Ders Kodu	YPZ207				
Ders İsmi	Mesleki Yabancı Dil				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Genel İngilizce bilgisinin verilmesi, pazarlama terimlerinin öğretimi, temel pazarlama konularına ilişkin metinler ve terimlerin incelenmesi.					
İngilizce: Giving general English knowledge, teaching marketing terms, examination of texts and terms related to basis marketing topics.					
Ders Kodu	YPZ251				
Ders İsmi	Global Pazarlama				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Uluslararası pazarlama, pazarlama çevresi, pazarlama araştırması, pazar bölümlendirme, pazarlama karmaşı, ithalat-ihracat.					
İngilizce: International marketing, marketing environment, marketing research, market segmentation, marketing mix, import-export.					
Ders Kodu	YPZ253				
Ders İsmi	Satış Gücü Eğitimi				
		T	U	Kr	AKTS
		3	1	3,5	9
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Satış gücünün seçilmesi, eğitilmesi, ücretlendirilmesi, motivasyonu, kontrol ve değerlendirme.					
İngilizce: Selection, training, remuneration, motivation of the sales force, control and evaluation.					

Ders Kodu	YPZ255				
Ders İsmi	İhracat Teknikleri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: İhracatın tanımı ve özellikleri, Dış ticarete teslim şekilleri, Türk dış ticaret mevzuatı ve ihracat şekilleri, İhracatı arttırmaya yönelik devlet politikaları, İhracat pazar araştırması ve özellikleri, İhracatta ambalaj ve özellikleri, İhracatta gümrük işlemleri, Türkiye ekonomisi içinde ihracatın yeri.					
İngilizce: Definition and characteristics of exports, Type of delivery in foreign trade, Turkish foreign trade regulation and the export methods, State policies for increasing exports, Export market research and characteristics, Packaging in export and features, Customs operations in export, the Place of export in Turkey's economy.					
Ders Kodu	YPZ257				
Ders İsmi	Halkla İlişkiler				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Halkla İlişkiler mesleğinin tanımı, tarihsel gelişimi ve önemi, halkla ilişkiler uygulamalarında kullanılan stratejiler ve basılı ve görsel araçlar.					
İngilizce: Definiton, historical development and importance of public relations profession, strategies used in public relations practices and printed and visual tools.					
Ders Kodu	YPZ259				
Ders İsmi	Tedarik Zinciri Yönetimi				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Tedarik zinciri kavramı, lojistik ve tedarik zinciri, tedarik zinciri performansı ve ölçümü, tedarik zincirinde talep tahmini, tedarik zincirinde taşıma, tedarik zincirinde fiyatlandırma ve gelir yönetimi.					
İngilizce: Supply chain concept, logistics and supply chain, supply chain performance and measurement, demand forecasting in supply chain, transport in supply chain, pricing and revenue management in supply chain.					
Ders Kodu	YPZ261				
Ders İsmi	Lojistik				
		T	U	Kr	AKTS
		3	0	3	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Lojistiğin tanımı ve önemi, lojistiğin prensipleri, unsurları, özel lojistik alanları.					
İngilizce: Definition of logistics and its importance, principles and elements of logistics, special logistics sectors.					
Ders Kodu	YPZ263				
Ders İsmi	Araştırma Yöntem ve Teknikleri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Bilimsel bir araştırmanın yürütülmesinde izlenmesi gereken temel süreç ve yöntemler.					
İngilizce: The fundamental processes and methods to be followed in the conduct of scientific research.					
Ders Kodu	TİY201				
Ders İsmi	İlk Yardım				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: İlk yardımın temel ilkeleri, temel yaşam desteği, yaralanmalarda ilk yardım, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, diğer acil durumlarda ilk yardım ve taşımalar ile ilgili yeterlikleri kazandırmak.					
İngilizce: The basic principles of first aid, basic life support, first aid in injuries, first aid in fractures, dislocations and sprains, first aid in other emergency situations and to gain competencies related to transportation.					

Ders Kodu	YPZ202				
Ders İsmi	Pazarlama İletişim Teknikleri				
		T	U	Kr	AKTS
		4	0	4	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Temel pazarlama bilgisi, Pazarlama anlayışının geçirdiği aşamalar, pazarlama kararlarını etkileyen iç ve dış faktörler, stratejik pazarlama planlaması, tüketici satın alma davranışları ve satın alma kararları, Pazar bölümlendirme ve hedef pazarın seçimi.					
İngilizce: Basic marketing knowledge, stages of marketing concept, internal and external factors that affect marketing decisions, strategic marketing planning, purchasing behavior and purchasing decisions of consumers, market segmentation, and target market selection.					
Ders Kodu	YPZ204				
Ders İsmi	Perakende Yönetimi				
		T	U	Kr	AKTS
		2	1	2,5	5
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Perakendecilik İle İlgili Temel Kavramlar; Perakendeciliği Etkileyen Çevresel Faktörler; Marketlerde Ürün Satın Alma ve Satma; Marketlerde pazarlama uygulamaları.					
İngilizce: Basic concepts related to retailing, environmental factors affecting retailing, purchasing and sale products in the supermarkets, marketing applications in supermarkets.					
Ders Kodu	YPZ206				
Ders İsmi	Elektronik Pazarlama				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: İnternet aracılığı ile satış işlemleri, veri tabanı oluşturma, web sayfası güncelleme işlemleri.					
İngilizce: Sales transactions, building database, web page update transactions via the internet.					
Ders Kodu	EDÖ202				
Ders İsmi	Endüstriye Dayalı Öğretim				
		T	U	Kr	AKTS
					8
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Öğrencinin iş tecrübesi edinmesi amacıyla, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği esaslar çerçevesinde, kendi alanıyla ilgili iş alanlarında yapacağı pratik ve uygulamalı 30 işgünü süreli stajdır.					
İngilizce: In order for the student to obtain the work experience, within the framework of the principles determined by the Council of Higher Education, it is a practical and applied internship that it will do in the fields of business related to its field for 30 working days.					
Ders Kodu	YPZ252				
Ders İsmi	Reklamcılık				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Reklam tanımları, reklam ortamları, kampanya kavramı ve yaratıcılık, reklam etkinliğinin ölçülmesi, reklamlarla ilgili kurum ve kuruluşlar.					
İngilizce: Advertising definitions, advertising media, campaign concept and creativity, measurement of advertising effectiveness, institutions and organizations related to the ad.					

Ders Kodu	YPZ254				
Ders İsmi	Satış Saha Planlaması				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	7
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Satış saha planlamasında saha içi ne saha dışı faaliyetleri hakkında bilgi verir.					
İngilizce: Provides information about on-site and off-site activities in sales field planning.					
Ders Kodu	YPZ256				
Ders İsmi	Hizmet Pazarlaması				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Hizmetler sektörü ve sektörün özellikleri, hizmetlerin temel özellikleri ve hizmet pazarlaması, hizmet kalitesi, hizmetlerin fiyatlandırılması, hizmet pazarlarının araştırılması ve pazar analizi, hizmetlerde satışlar ve tanıtım, hizmet sektöründe dağıtım, tutundurma.					
İngilizce: Services sector and characteristics of sector, basic characteristics of services, and service marketing, service quality, pricing of services, market analysis and research of service markets's, sales and introduction in services, distribution, promotion in service sector.					
Ders Kodu	YPZ258				
Ders İsmi	Pazarlamada Güncel Yaklaşımlar				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Pazarlamanın yeni tanımı ve pazarlama karmasındaki değişime ilişkin değerlendirmeler, postmodern pazarlama, değer pazarlaması, pazar odaklılık, müşteri memnuniyeti, niş pazarlama, veri tabanlı pazarlama, doğrudan pazarlama, internette pazarlama, mobil pazarlama, ağızdan ağıza pazarlama, etkinlik pazarlaması, sosyal pazarlama, pazarlama açısından etik.					
İngilizce: New definition of marketing and evaluations on change in marketing mix, postmodern marketing, value marketing, market orientation, customer satisfaction, niche marketing, database marketing, midterm exam, direct marketing, marketing on the internet, mobile marketing, word of mouth marketing, event marketing, social marketing, ethics in view of marketing.					
Ders Kodu	YPZ262				
Ders İsmi	Gümrük İşlemleri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	1	2,5	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Gümrük kanunu ve yönetmeliklerine bağlı olarak, gümrüğe gelen ve gümrükten çıkan malların süreçleri, gümrük vergileri, usulsüzlükler ve gümrük müşaviri ve yardımcılarının fonksiyonları.					
İngilizce: Processes for goods incoming and outgoing to the customs in the context of customs law and regulations; customs duties, irregularities, functions of customs broker and assistants.					
Ders Kodu	YPZ264				
Ders İsmi	Mesleki Yazışma Teknikleri				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Yazışmaların niteliksel özellikleri, resmi yazı türleri, resmi ve iş yazılarının bölümleri.					
İngilizce: Qualitative features of written correspondence, types of official writing, cections of official and business writings.					

Ders Kodu	YPZ266				
Ders İsmi	Meslek Etiği				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	2
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Ahlak kavramının tanımlanması, ahlaki değerlerin kaynakları, ahlaki davranışların önemi, iş yapmada ahlakın önemi, ahlak ve örgüt kültürü arasındaki ilişkiler, ahlaki davranışları geliştirmenin yolları.					
İngilizce: Defining the concept of ethics, sources of moral values, the importance of ethical behavior, the importance of ethics in doing business, the relationship between ethics and organizational culture, ways to improve ethical behavior.					
Ders Kodu	YPZ268				
Ders İsmi	Doğrudan Pazarlama				
		T	U	Kr	AKTS
		2	0	2	3
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Doğrudan pazarlama kavramı, doğrudan pazarlama stratejileri, kullanılan araçlar ve özellikleri.					
İngilizce: Direct marketing concept, direct marketing strategies, tools used and their characteristics.					
Ders Kodu	YPZ276				
Ders İsmi	Girişimcilik				
		T	U	Kr	AKTS
		3	1	3,5	4
Dersin İçeriği :					
Türkçe: Girişimcilik; kavramları, yaklaşımları, kültürü, türleri, fonksiyonları, alanları ve girişimcilik süreci.					
İngilizce: Entrepreneurship: its concepts, approaches, culture, types, function and entrepreneurial fields and entrepreneurial process.					